

**VAKEDno-2023-663****Päätös yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta/ANNU Group Oy**

Tätä viranhaltijapäätöstä on hallintolain 51-52 § mukaisesti tarkistettu 16.5.2023 seuraavasti: kirjoitusvirhe yrityksen nimessä on korjattu. Kirjoitusvirheen korjaaminen ei vaikuta päätöksen muutoksenhaku-aikaan. Päätös on julkaistu Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen verkkosivuilla ja lähetetty asianosaiselle sähköisellä tiedoksiannolla 16.5.2023.

Yksityinen sosiaalipalvelujen tuottaja ANNU Group Oy (Y-tunnus 3345108-6) on tehnyt 15.2.2023 ilmoituksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valvonta- ja tuottajaohjauksen erityisasiantuntija Sara Sahanen sekä laatuasiantuntija Paula Rahko haastattelivat yrityksen toimitusjohtajan ja palvelujen vastuuhenkilön xxx xxx sekä ANNU Group Oy:n palvelujohtaja xxx xxx 4.5.2023. Yritys muokkasi ilmoitustaan ja täydensi sitä liitteiden osalta 5.5.2023 haastattelussa saadun ohjauksen perusteella.

ANNU Group Oy on merkitty kaupparekisteriin 18.2.2023 ja kotipaikka on Helsinki. Yrityksen yhtiömuoto on osakeyhtiö. Yhtiön toimialana on sosiaali- ja terveyspalvelut, puhtaanapito, verkkokauppa sekä toimistopalvelut.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tehdyn ilmoituksen mukaan ANNU Group Oy tuottaa yksityisenä sosiaalipalveluna kotipalveluiden tukipalveluja, henkilökohtaista apua, lapsiperheiden kotipalvelua, perhetyötä, lastensuojelun jälkihuoltoa sekä muita sosiaalipalveluita (shl 28 §) asiakkaan kotiin tuotettuna. Kotipalvelun tukipalveluja ovat kodinhoidon palvelut, osallisuutta sekä sosiaalista kanssakäymistä edistävät ja tukevat palvelut. Kohderyhmänä ovat pääasiassa lapsiperheet, mutta myös muut kuin ikääntyneet muistisairaat, kehitysvammaiset ja muut vammaiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutujat sekä muut (adhd, autismin kirjon ja muun neurokirjon asiakkaat, jotka eivät kuulu kohderyhmään vammaiset).

Yrityksen toiminta-alueena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lisäksi Etelä-Karjala, Itä-Uusimaa, Kanta-Häme, Keski-Uusimaa, Kymenlaakso, Länsi-Uusimaa, Päijät-Häme sekä Helsinki. Asiakaspaiikkojen määrä on ilmoituksen mukaan kotipalvelun tukipalveluissa sekä henkilökohtaisessa avussa 35 (lapsiperheet 5, muut kuin ikääntyneet muistisairaat 5, kehitysvammaiset 5, muut vammaiset 5, mielenterveyskuntoutujat 5, päihdekuntoutujat 5 ja muut 5). Henkilökunnan määrä on tällä hetkellä yhteensä 3, mutta henkilökuntaa palkataan lisää asiakasmäärien kasvaessa. Yritys toimitti ilmoitusmenettelyn yhteydessä vastuuvakuutustodistuksen. Palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx esitti haastattelun yhteydessä rikosrekisteriotteen, jonka päivämäärä oli 17.12.2022.

ANNU Group Oy:n kotiin annettavan palvelun toiminta-ajatuksena on tuottaa sosiaalihuoltolain mukaisia kotiin vietäviä palveluita lapsille, nuorille ja aikuisille. Palveluiden tavoitteena on edistää ja ylläpitää hyvinvointia sekä sosiaalista turvallisuutta ja osallisuutta. ANNU Group Oy pyrkii kaikessa toiminnassaan yhdenvertaisuuteen ja turvaamaan yhdenvertaisin perustein tarpeenmukaiset, riittävät ja laadukkaat sosiaalipalvelut, sekä muut hyvinvointia edistävät toimenpiteet. Toiminnan keskiössä ovat asiakkaan oikeus hyvään palveluun ja kohteluun. Toimintaa ohjaavina arvoina ovat vastuullisuus, yhdenvertaisuus ja yhdessä tekeminen. Toiminnan tavoitteet, lähtökohdat ja toimintatavat on kirjattu ANNU Group Oy:n

omaan omavalvontasuunnitelmaan sekä toimintasuunnitelmaan, jotka yritys on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ilmoituksen liitteinä. Yrityksen asiakirjahallinto tapahtuu sähköisesti (NurseBuddy) sekä manuaalisesti ja tietosuojavastaavana toimii xxx xxx.

Yrityksen palvelujen vastuuhenkilöxxx xxx on suorittanut fysioterapeutin tutkinnon vuonna 2004. Lisäksi hän on suorittanut esimerkiksi johtamisen erikoisammattitutkinnon ja talous- ja henkilöstöhallinnon erikoisammattitutkinnon sekä erilaisia erikoistumisopintoja. Hänellä on lähes kahdenkymmenen vuoden työkokemus kehitysvammaisten ja neuropsykiatristen asiakkaiden palveluissa, sekä lastensuojelussa ja ikäihmisten parissa.

Haastattelun perusteella palvelujen vastuuhenkilöllä on ammatillinen käsitys sosiaalipalveluna tuotettavasta kotipalvelun tukipalvelusta sekä yrityksen toiminnasta. Hänellä on tarvittava osaaminen tuottaa ANNU Group Oy:n asiakkaille kotipalvelun tukipalveluja ja niihin rinnastettavia palveluja.

### **Palvelujen tuottamiseen liittyvät velvollisuudet**

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4§:ssä asetetut vaatimukset. Kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamisen vaatimuksena on, että asiakas täyttää sosiaalipalvelujen saamisen edellytykset. Asiakkaan palvelujen tarve tulee arvioida ja palvelua voidaan tuottaa, mikäli asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi sairauden, vammaisuuden tai iän takia niin, että asiakas ei selviydy itsenäisesti tavanomaiseen elämään liittyvistä tehtävistä ja toiminnoista. Palvelun tulee perustua asiakkaan kanssa yhdessä laadittuun sopimukseen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812 /2000, 7§).

Yksityisten sosiaalipalvelun tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5§:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista ja hänen on pyydettyä esitettävä omavalvontasuunnitelma hyvinvointialueen ja valtion viranomaiselle. Tarkempaa tietoa omavalvontasuunnitelman laadintaan ja yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen löytyy sosiaali- ja terveystieteiden valvontavirasto Valviran sivuilta (<http://www.valvira.fi>).

Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotuksesta on verohallinto antanut ohjeen: <http://www.vero.fi>.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus palvelun tuottamisessa tapahtuneista muutoksista, vastuuhenkilön vaihtumisesta tai toiminnan lopettamisesta ilmoituksen vastaanottaneelle Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

**Lisätietoja antaa:** Sara Sahanen, puh. 040 168 0815, [sara.sahanen@vakehyva.fi](mailto:sara.sahanen@vakehyva.fi)

### **Päätöksen peruste**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan laadunvalvonnan päällikön toimivaltaan kuuluu päättää ilmoituksenvaraisten tukipalveluiden palveluntuottajien hyväksymisestä.

### **Päätös**

Palveluntuottaja täyttää palvelujen vastuuhenkilön koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelun perusteella sosiaalipalveluina tuotettavien yksityisten kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamiselle asetetut vaatimukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hyväksyy **ANNU Group Oy**:n yksityisten kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottajaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

### **Tiedoksi**

ANNU Group Oy

### **Allekirjoitus**

Heikki Ruotanen, laadunvalvonnan päällikkö

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 16.5.2023 alkaen.

### **Tiedoksianto asianosaiselle**

Lähetetty sähköpostilla 16.5.2023.

**Oikaisuvaatimus**

§ 25

**Oikaisuvaatimusohje****Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.